Chính sách thanh toán

Nguyên tắc, phương thức và quy trình thanh toán cho các dịch vụ có thu phí trên EDUVO.

Cập nhật lần cuối: 10/09/2025

Chính sách thanh toán này quy định các nguyên tắc, phương thức và quy trình thanh toán khi người dùng mua khóa học, đăng ký lớp học, tham gia cuộc thi, sử dụng tài liệu hoặc các dịch vụ có thu phí trên nền tảng EDUVO.

Bằng việc thực hiện giao dịch thanh toán trên EDUVO, người dùng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Chính sách thanh toán này cùng các điều khoản có liên quan.

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng đối với các giao dịch thanh toán được thực hiện thông qua website, ứng dụng và các dịch vụ thuộc hệ sinh thái EDUVO. Các giao dịch có thể bao gồm:

- Mua khóa học.
- Đăng ký lớp học.
- Thanh toán học phí.
- Mua tài liệu học tập.
- Đăng ký kỳ thi hoặc cuộc thi có thu phí.
- Mua gói dịch vụ hoặc tính năng trả phí.
- Thanh toán các dịch vụ giáo dục khác được cung cấp trên EDUVO.

Tùy từng sản phẩm, EDUVO hiển thị mức giá, nội dung dịch vụ và các điều kiện liên quan trước khi người dùng xác nhận thanh toán.

2. Đơn vị tiền tệ

Các mức giá trên EDUVO mặc định được niêm yết bằng Việt Nam Đồng (VND/₫), trừ khi EDUVO có thông báo khác tại thời điểm giao dịch. Ví dụ: 799.000 ₫.

Nếu EDUVO hỗ trợ thanh toán bằng ngoại tệ trong tương lai, tỷ giá, phí chuyển đổi và các khoản phí liên quan có thể phụ thuộc vào ngân hàng, tổ chức phát hành thẻ hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán.

3. Giá sản phẩm và dịch vụ

Giá của khóa học, lớp học, tài liệu, cuộc thi hoặc dịch vụ được hiển thị tại trang thông tin tương ứng. Trước khi thanh toán, EDUVO cung cấp cho người dùng các thông tin cần thiết như:

- Tên sản phẩm/dịch vụ.
- Giá niêm yết.
- Giá ưu đãi nếu có.
- Số lượng.

- Mã giảm giá nếu áp dụng.
- Các khoản phí khác nếu có.
- Tổng số tiền cần thanh toán.

Toán 12 - Luyện thi THPT Quốc gia 2026

Giá khóa học: 1.420.000 ₫
Ưu đãi: -430.000 ₫
Mã giảm giá EDUVO100: -100.000 ₫
Tổng thanh toán: 890.000 ₫

Số tiền hiển thị tại bước Xác nhận thanh toán là căn cứ để người dùng kiểm tra giao dịch trước khi thanh toán.

4. Phương thức thanh toán

Tùy thời điểm và dịch vụ, EDUVO có thể hỗ trợ một hoặc nhiều phương thức sau.

Thẻ ngân hàng

Có thể bao gồm thẻ ATM/NAPAS, thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng và thẻ thanh toán quốc tế. Các loại thẻ thực tế được hỗ trợ phụ thuộc vào cổng thanh toán mà EDUVO tích hợp.

Chuyển khoản ngân hàng

Người dùng có thể thanh toán bằng hình thức chuyển khoản tới tài khoản được EDUVO cung cấp trong quá trình thanh toán. Thông tin chuyển khoản phải được lấy trực tiếp từ màn hình thanh toán của EDUVO.

QR Code

Người dùng có thể quét mã QR được tạo cho giao dịch để thực hiện thanh toán thông qua ứng dụng ngân hàng hoặc dịch vụ được hỗ trợ.

Ví điện tử

EDUVO có thể hỗ trợ các ví điện tử tùy thuộc vào các đối tác thanh toán được tích hợp.

Chỉ các phương thức được hiển thị trực tiếp tại màn hình thanh toán tại thời điểm giao dịch mới được xem là phương thức thanh toán chính thức được EDUVO hỗ trợ.

5. Quy trình thanh toán

Quy trình thanh toán tiêu chuẩn trên EDUVO:

1. Chọn khóa học/dịch vụ
2. Kiểm tra thông tin
3. Áp dụng mã ưu đãi (nếu có)
4. Chọn phương thức thanh toán
5. Xác nhận thanh toán
6. Thanh toán qua ngân hàng/cổng thanh toán
7. EDUVO xác nhận kết quả giao dịch

8. Kích hoạt sản phẩm/dịch vụ

Người dùng cần kiểm tra kỹ thông tin đơn hàng trước khi xác nhận.

6. Xác nhận giao dịch

Sau khi EDUVO nhận được kết quả thanh toán thành công từ hệ thống thanh toán, trạng thái giao dịch sẽ được cập nhật. Người dùng có thể nhận được xác nhận thông qua:

- Website.
- Ứng dụng EDUVO.
- Email.
- Thông báo trong tài khoản.
- Các kênh khác được EDUVO hỗ trợ.

Mỗi giao dịch có một mã giao dịch duy nhất để phục vụ tra cứu và đối soát.

Thanh toán thành công

Mã giao dịch: EDV-20260913-000128
Khóa học: Toán 12 - Luyện thi THPT Quốc gia
Số tiền: 990.000 ₫
Phương thức: QR ngân hàng
Thời gian: 13/09/2026 14:35

7. Thời điểm kích hoạt khóa học/dịch vụ

Đối với giao dịch được xác nhận thành công, EDUVO kích hoạt quyền truy cập theo điều kiện của sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua.

Với khóa học online có sẵn, quyền truy cập có thể được kích hoạt ngay sau khi thanh toán được xác nhận.

Đối với lớp học theo lịch, quyền tham gia được xác định theo lịch khai giảng và điều kiện của lớp.

Đối với cuộc thi, quyền tham dự được xác định theo thời gian và thể lệ cuộc thi.

8. Trạng thái giao dịch

Một giao dịch trên EDUVO có thể có các trạng thái như:

Chờ thanh toán

Giao dịch đã được tạo nhưng EDUVO chưa nhận được xác nhận thanh toán thành công.

Đang xử lý

Thanh toán đã được gửi nhưng đang chờ ngân hàng hoặc đối tác thanh toán xử lý.

Thành công

EDUVO đã nhận được xác nhận thanh toán thành công.

Thất bại
Thanh toán không hoàn tất.

Đã hủy
Giao dịch đã bị hủy trước khi hoàn tất.

Đã hoàn tiền / Hoàn tiền một phần
Khoản tiền đã được xử lý hoàn trả theo Chính sách hoàn tiền của EDUVO.

9. Thanh toán không thành công

Thanh toán có thể không thành công vì nhiều nguyên nhân, chẳng hạn:

- Không đủ số dư.
- Thẻ bị từ chối.
- Thông tin thanh toán không hợp lệ.
- Giao dịch hết thời gian.
- Người dùng hủy giao dịch.
- Kết nối với ngân hàng bị gián đoạn.
- Cổng thanh toán gặp sự cố.
- Hệ thống phát hiện dấu hiệu bất thường.

Khi giao dịch thất bại, người dùng có thể thử lại hoặc sử dụng phương thức thanh toán khác.

EDUVO không tạo nhiều quyền truy cập nếu người dùng vô tình thực hiện thanh toán nhiều lần cho cùng một đơn hàng.

10. Đã trừ tiền nhưng giao dịch chưa thành công

Trong một số trường hợp, tài khoản ngân hàng của người dùng có thể đã ghi nhận việc trừ tiền nhưng EDUVO chưa nhận được xác nhận giao dịch thành công.

Khi gặp trường hợp này, người dùng không nên thanh toán lại ngay nếu chưa kiểm tra trạng thái giao dịch.

Người dùng nên kiểm tra theo các bước:

1. Tài khoản
2. Thanh toán & Giao dịch
3. Chọn giao dịch
4. Kiểm tra trạng thái

Nếu giao dịch vẫn chưa được xác nhận sau thời gian xử lý thông thường, người dùng có thể liên hệ EDUVO và cung cấp:

- Mã giao dịch EDUVO.
- Thời gian thanh toán.
- Số tiền.

- Phương thức thanh toán.
- Mã giao dịch ngân hàng nếu có.
- Chứng từ giao dịch khi cần thiết.

EDUVO sẽ phối hợp với đơn vị thanh toán để kiểm tra.

11. Thanh toán trùng

Nếu người dùng bị ghi nhận thanh toán nhiều lần cho cùng một giao dịch do lỗi kỹ thuật hoặc nguyên nhân có thể xác minh, EDUVO sẽ kiểm tra lịch sử giao dịch và xử lý theo quy định áp dụng.

EDUVO không tự động coi mọi giao dịch có cùng số tiền là thanh toán trùng, vì người dùng có thể chủ động mua nhiều sản phẩm có cùng giá.

Việc xác định giao dịch trùng dựa trên thông tin đơn hàng, mã giao dịch, thời điểm và các dữ liệu liên quan.

12. Thanh toán khóa học/lớp học của giáo viên

EDUVO có thể vận hành mô hình trong đó giáo viên hoặc đơn vị giáo dục cung cấp khóa học thông qua nền tảng. Trong trường hợp này, luồng xử lý như sau:

1. Học viên / Phụ huynh
2. Thanh toán
3. EDUVO
4. Xác nhận quyền tham gia
5. Đối soát với bên cung cấp

Khoản thanh toán có thể được EDUVO giữ ở trạng thái chờ xử lý hoặc chờ đối soát trước khi được ghi nhận là khoản có thể thanh toán cho bên cung cấp.

Quy trình thanh toán cho giáo viên/đối tác tuân theo thỏa thuận riêng giữa EDUVO và bên cung cấp dịch vụ.

13. Thanh toán của phụ huynh cho học sinh

Phụ huynh có thể sử dụng tài khoản của mình để thanh toán khóa học hoặc dịch vụ cho tài khoản học sinh được liên kết. Trước khi thanh toán, hệ thống hiển thị rõ thông tin người thụ hưởng:

Thanh toán cho

Nguyễn Minh Anh
Học sinh lớp 10
Khóa học: Toán 10 - Nền tảng vững chắc
Tổng thanh toán: 990.000 ₫

Sau khi thanh toán thành công, quyền truy cập được cấp cho tài khoản học sinh tương ứng, trừ

khi sản phẩm có quy định khác.

Lịch sử thanh toán được lưu trên tài khoản thực hiện giao dịch theo thiết kế của EDUVO.

14. Mã giảm giá và chương trình khuyến mại

EDUVO có thể cung cấp:

- Voucher.
- Coupon.
- Mã giảm giá.
- Ưu đãi theo khóa học.
- Ưu đãi theo chiến dịch.
- Chương trình dành cho học viên mới.
- Chương trình dành cho đối tác.

Mỗi chương trình có thể có:

- Thời hạn.
- Đối tượng áp dụng.
- Giá trị đơn hàng tối thiểu.
- Số lần sử dụng.
- Danh sách sản phẩm áp dụng.
- Các điều kiện khác.

Mã giảm giá không được quy đổi thành tiền mặt trừ khi chương trình có quy định rõ khác.

15. Hóa đơn và chứng từ thanh toán

Người dùng có thể xem thông tin giao dịch trong khu vực tài khoản:

1. Tài khoản
2. Thanh toán & Giao dịch
3. Lịch sử giao dịch

Nếu EDUVO cung cấp hóa đơn điện tử, người dùng cần cung cấp thông tin xuất hóa đơn theo quy trình và thời hạn được công bố.

Việc phát hành hóa đơn thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành và mô hình pháp lý thực tế của EDUVO.

16. Hoàn tiền

Các yêu cầu hoàn tiền không được quyết định chỉ bởi Chính sách thanh toán này.

Việc người dùng có đủ điều kiện được hoàn tiền hay không, mức hoàn tiền và phương thức hoàn tiền được xác định theo Chính sách hoàn tiền của EDUVO.

Xem Chính sách hoàn tiền (eduvo.vn/chinh-sach/hoan-tien)

Nếu một giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền, EDUVO thực hiện theo phương thức và thời gian được quy định tại chính sách đó.

17. Phí của ngân hàng và bên thứ ba

Trong một số trường hợp, ngân hàng, tổ chức phát hành thẻ, ví điện tử hoặc đơn vị thanh toán có thể áp dụng phí riêng. Các khoản phí này có thể nằm ngoài quyền kiểm soát của EDUVO.

Nếu EDUVO trực tiếp thu một khoản phí, khoản phí đó được hiển thị cho người dùng trước khi người dùng xác nhận giao dịch.

18. Bảo mật thanh toán

EDUVO áp dụng các biện pháp phù hợp nhằm bảo vệ quá trình thanh toán và thông tin giao dịch. Tùy kiến trúc hệ thống, EDUVO có thể sử dụng cổng thanh toán hoặc tổ chức tài chính bên thứ ba để xử lý thông tin thanh toán.

Người dùng không nên:

- Cung cấp mật khẩu tài khoản cho người khác.
- Cung cấp OTP cho người khác.
- Gửi mã CVV qua chat/email.
- Thanh toán vào tài khoản không được EDUVO công bố.
- Truy cập đường dẫn thanh toán đáng ngờ.
- Cung cấp thông tin thẻ cho người tự xưng là nhân viên EDUVO.

EDUVO không yêu cầu người dùng cung cấp mật khẩu hoặc OTP ngân hàng qua điện thoại, email hoặc tin nhắn để xác nhận giao dịch.

19. Phòng chống gian lận thanh toán

EDUVO có quyền áp dụng các biện pháp kiểm tra đối với giao dịch có dấu hiệu bất thường nhằm:

- Bảo vệ người dùng.
- Phòng chống gian lận.
- Ngăn chặn sử dụng trái phép phương thức thanh toán.
- Bảo vệ hệ thống.
- Tuân thủ quy định pháp luật.

Một giao dịch có dấu hiệu bất thường có thể được tạm thời giữ để kiểm tra trước khi quyền truy cập được kích hoạt hoặc trước khi khoản tiền được đối soát.

Việc áp dụng biện pháp kiểm tra không đồng nghĩa với việc người dùng đã thực hiện hành vi gian lận.

20. Tranh chấp giao dịch

Nếu người dùng phát hiện giao dịch không chính xác hoặc không được mình thực hiện, người dùng nên thực hiện theo các bước:

1. Kiểm tra lịch sử giao dịch trên EDUVO
2. Kiểm tra giao dịch tại ngân hàng hoặc đơn vị thanh toán
3. Thay đổi thông tin xác thực nếu nghi ngờ tài khoản bị xâm nhập
4. Liên hệ EDUVO càng sớm càng tốt

EDUVO có thể yêu cầu một số thông tin cần thiết để xác minh giao dịch.

Nếu tranh chấp liên quan đến ngân hàng hoặc cổng thanh toán, thời gian xử lý có thể phụ thuộc vào quy trình của bên liên quan.

21. Trách nhiệm của người dùng

Người dùng có trách nhiệm:

- Cung cấp thông tin thanh toán chính xác.
- Kiểm tra đơn hàng trước khi thanh toán.
- Sử dụng phương thức thanh toán hợp pháp.
- Không sử dụng thông tin thanh toán của người khác khi không được phép.
- Bảo mật tài khoản.
- Kiểm tra trạng thái giao dịch.
- Thông báo cho EDUVO khi phát hiện giao dịch bất thường.

Người dùng chịu trách nhiệm đối với giao dịch được thực hiện trái phép nếu phát sinh từ hành vi vi phạm nghĩa vụ bảo mật của mình, trong phạm vi pháp luật cho phép.

22. Trách nhiệm của EDUVO

EDUVO có trách nhiệm:

- Hiển thị thông tin giao dịch rõ ràng.
- Ghi nhận và quản lý trạng thái giao dịch.
- Bảo vệ thông tin thanh toán thuộc phạm vi EDUVO xử lý.
- Hỗ trợ đối soát khi xảy ra sự cố.
- Thực hiện hoàn tiền khi người dùng đủ điều kiện.
- Cung cấp lịch sử giao dịch phù hợp.
- Phối hợp với đối tác thanh toán khi cần thiết.

23. Thay đổi Chính sách thanh toán

EDUVO có thể cập nhật Chính sách thanh toán để phù hợp với:

- Phương thức thanh toán mới.
- Sản phẩm hoặc dịch vụ mới.
- Thay đổi mô hình kinh doanh.
- Thay đổi đối tác thanh toán.
- Yêu cầu pháp luật.

Phiên bản mới nhất và ngày cập nhật được công bố trên website EDUVO.

Các giao dịch đã hoàn thành trước thời điểm chính sách mới có hiệu lực được xử lý theo các điều kiện áp dụng tại thời điểm giao dịch, trừ khi pháp luật hoặc thỏa thuận có quy định khác.

24. Liên hệ hỗ trợ thanh toán

Nếu cần hỗ trợ về thanh toán, người dùng có thể liên hệ EDUVO thông qua các kênh hỗ trợ chính thức. Khi gửi yêu cầu, nên cung cấp:

- Mã giao dịch.
- Tài khoản EDUVO.
- Sản phẩm đã mua.
- Số tiền.
- Thời gian giao dịch.
- Mô tả vấn đề.

Không gửi mật khẩu, OTP, mã CVV hoặc thông tin xác thực ngân hàng cho bộ phận hỗ trợ.

25. Các chính sách liên quan

Người dùng nên đọc Chính sách thanh toán cùng với:

Điều khoản sử dụng (eduvo.vn/chinh-sach/dieu-khoan)
Chính sách bảo mật (eduvo.vn/chinh-sach/bao-mat)
Chính sách hoàn tiền (eduvo.vn/chinh-sach/hoan-tien)
Chính sách cookie (eduvo.vn/chinh-sach/cookie)

Ngoài ra, người dùng cần lưu ý điều kiện riêng của từng khóa học, lớp học hoặc cuộc thi. Trong trường hợp có quy định riêng cho một sản phẩm hoặc chương trình, quy định đó được hiển thị trước khi người dùng đăng ký hoặc thanh toán.