Điều khoản sử dụng

Cùng xây dựng một môi trường học tập an toàn, minh bạch và tích cực.

Cập nhật lần cuối: 10/09/2025

1. Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với EDUVO.

EDUVO là nền tảng giáo dục trực tuyến cung cấp các dịch vụ học tập, khóa học, lớp học trực tiếp, tài liệu, bài tập, kỳ thi, công cụ học tập, hỗ trợ giáo viên, phụ huynh và các dịch vụ liên quan.

Khi truy cập, đăng ký tài khoản hoặc sử dụng bất kỳ phần nào của website, ứng dụng hoặc dịch vụ EDUVO, bạn xác nhận rằng mình đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi Điều khoản sử dụng này.

Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản dưới đây, vui lòng ngừng sử dụng dịch vụ EDUVO.

2. Chấp nhận điều khoản

Bằng việc tạo tài khoản, truy cập hoặc sử dụng dịch vụ EDUVO, bạn đồng ý tuân thủ Điều khoản sử dụng, Chính sách bảo mật, Chính sách thanh toán, Chính sách hoàn tiền và các quy định liên quan được công bố trên hệ thống.

EDUVO có quyền cập nhật hoặc sửa đổi các điều khoản khi cần thiết để phù hợp với hoạt động vận hành, pháp luật hiện hành hoặc sự thay đổi của sản phẩm.

Khi có thay đổi quan trọng, EDUVO sẽ cố gắng thông báo cho người dùng thông qua website, email, ứng dụng hoặc các kênh phù hợp khác.

3. Tài khoản người dùng

3.1. Đăng ký tài khoản

Người dùng phải cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và cập nhật khi đăng ký tài khoản.

EDUVO có thể hỗ trợ nhiều loại tài khoản hoặc vai trò, bao gồm:

- Học sinh
- Sinh viên
- Giáo viên
- Phụ huynh
- Tổ chức / Trường học

3.2. Bảo mật tài khoản

Người dùng có trách nhiệm bảo mật mật khẩu, mã xác thực và các thông tin đăng nhập liên quan đến tài khoản.

Người dùng phải thông báo cho EDUVO khi phát hiện tài khoản bị truy cập trái phép hoặc có dấu hiệu mất an toàn.

3.3. Độ tuổi sử dụng

Người dùng chưa đủ độ tuổi theo quy định pháp luật để tự mình đồng ý với điều khoản hoặc xử lý dữ liệu cá nhân phải có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.

Đối với tài khoản trẻ em hoặc học sinh chưa thành niên, EDUVO có thể yêu cầu xác nhận, liên kết hoặc chấp thuận từ tài khoản phụ huynh.

3.4. Trách nhiệm đối với hoạt động tài khoản

Người dùng chịu trách nhiệm đối với các hoạt động được thực hiện thông qua tài khoản của mình, trừ trường hợp có lỗi từ hệ thống EDUVO hoặc có quy định khác của pháp luật.

4. Sử dụng dịch vụ

EDUVO cung cấp hoặc có thể cung cấp các dịch vụ sau:

- Khóa học trực tuyến
- Lớp học trực tiếp
- Tài liệu học tập
- Bài tập
- Bài kiểm tra và kỳ thi
- AI hỗ trợ học tập
- Chấm điểm
- Thời khóa biểu
- Cuộc thi
- Công cụ dành cho giáo viên
- Công cụ dành cho phụ huynh
- Thanh toán và các tiện ích liên quan

Người dùng đồng ý sử dụng dịch vụ đúng mục đích giáo dục, hợp pháp và không gây ảnh hưởng tiêu cực đến EDUVO hoặc người dùng khác.

Người dùng không được:

- Sử dụng dịch vụ cho mục đích gian lận;
- Can thiệp, phá hoại hoặc làm gián đoạn hệ thống;
- Cố gắng truy cập trái phép vào tài khoản, dữ liệu hoặc hệ thống;
- Phát tán mã độc;
- Sao chép, khai thác hoặc bán lại nội dung trái phép;
- Sử dụng hệ thống để quấy rối, lừa đảo hoặc xâm phạm quyền của người khác.

5. Khóa học, lớp học và nội dung giáo dục

Một khóa học có thể bao gồm:

- Video bài giảng
- Tài liệu
- Bài tập
- Đề thi
- Bài kiểm tra
- Lớp học trực tiếp
- Lịch học
- Quyền truy cập nội dung

Thông tin về thời lượng, giáo viên, lịch học, học phí và nội dung khóa học được hiển thị trên trang khóa học tại thời điểm đăng ký.

Trong một số trường hợp, lịch học, giáo viên hoặc một phần nội dung có thể được điều chỉnh vì lý do chuyên môn, vận hành hoặc bất khả kháng. EDUVO sẽ cố gắng thông báo khi có thay đổi quan trọng.

6. Thanh toán

EDUVO có thể hỗ trợ các phương thức thanh toán như:

- Thẻ ngân hàng
- Chuyển khoản
- Ví điện tử
- Cổng thanh toán
- Phương thức khác được hỗ trợ

Người dùng có trách nhiệm kiểm tra thông tin giao dịch trước khi xác nhận thanh toán.

Giá dịch vụ được hiển thị tại thời điểm thanh toán và có thể bao gồm hoặc chưa bao gồm thuế, phí hoặc ưu đãi tùy từng sản phẩm.

Các giao dịch phải được xử lý thông qua phương thức thanh toán được EDUVO hỗ trợ.

7. Hoàn tiền và hủy dịch vụ

Việc hoàn tiền hoặc hủy dịch vụ được thực hiện theo Chính sách hoàn tiền được công bố riêng trên EDUVO.

Khả năng hoàn tiền có thể phụ thuộc vào:

- Loại sản phẩm
- Thời điểm yêu cầu hoàn tiền
- Mức độ sử dụng khóa học
- Lớp học đã bắt đầu hay chưa

- Trạng thái giao dịch

EDUVO có quyền từ chối yêu cầu hoàn tiền trong trường hợp có dấu hiệu gian lận, lạm dụng chính sách hoặc không đáp ứng điều kiện hoàn tiền.

8. Giáo viên và người cung cấp nội dung

Giáo viên hoặc người cung cấp nội dung có trách nhiệm đảm bảo rằng nội dung họ cung cấp:

- Chính xác trong phạm vi chuyên môn hợp lý;
- Không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ;
- Không chứa nội dung trái pháp luật;
- Phù hợp với môi trường giáo dục;
- Không gây nguy hại cho người học.

EDUVO có quyền kiểm tra, yêu cầu chỉnh sửa, tạm ẩn hoặc gỡ bỏ nội dung nếu có dấu hiệu vi phạm.

Việc xác minh hồ sơ giáo viên không đồng nghĩa với việc EDUVO bảo đảm tuyệt đối về mọi nội dung hoặc kết quả học tập.

9. AI và chấm điểm tự động

EDUVO có thể cung cấp các tính năng sử dụng trí tuệ nhân tạo, bao gồm:

- AI Tutor
- AI Homework
- AI Grading
- AI Learning Path
- AI Parent Insight

Kết quả do AI tạo ra có thể có sai sót và không nên được xem là nguồn thông tin duy nhất trong các quyết định quan trọng.

Đối với bài kiểm tra, bài luận hoặc đánh giá có tính chất quan trọng, kết quả AI có thể cần được giáo viên hoặc người có thẩm quyền xem xét trước khi trở thành kết quả chính thức.

Người dùng không nên sử dụng AI EDUVO cho các mục đích trái pháp luật, gian lận hoặc gây hại.

10. Thi cử và tính trung thực học thuật

Khi tham gia bài kiểm tra hoặc kỳ thi trên EDUVO, người dùng phải tuân thủ các quy định của kỳ thi.

EDUVO có thể sử dụng các biện pháp hỗ trợ phát hiện hành vi bất thường, bao gồm:

- Phát hiện chuyển tab
- Thoát toàn màn hình

- Log thời gian làm bài
- Phân tích hành vi
- Giám sát thi nếu được bật

Các tín hiệu này chỉ là cơ sở hỗ trợ đánh giá và không nhất thiết đồng nghĩa với kết luận gian lận.

Trong các kỳ thi quan trọng, quyết định cuối cùng có thể yêu cầu sự xem xét của giáo viên, ban tổ chức hoặc người có thẩm quyền.

11. Nội dung do người dùng tạo

Người dùng có thể được phép đăng tải:

- Bài viết
- Tài liệu
- Bài làm
- Câu hỏi
- Bình luận
- Đánh giá
- Bài dự thi
- Nội dung khác

Người dùng giữ quyền đối với nội dung hợp pháp do mình tạo ra, nhưng đồng ý cấp cho EDUVO quyền cần thiết để lưu trữ, hiển thị, xử lý và cung cấp nội dung đó trong phạm vi vận hành dịch vụ.

Người dùng không được đăng nội dung:

- Vi phạm bản quyền;
- Có tính xúc phạm, đe dọa hoặc quấy rối;
- Chứa thông tin cá nhân của người khác mà không được phép;
- Có nội dung trái pháp luật;
- Chứa spam hoặc nội dung lừa đảo.

EDUVO có quyền gỡ bỏ nội dung vi phạm.

12. Sở hữu trí tuệ

Tên thương mại, logo, thiết kế, phần mềm, nội dung do EDUVO sở hữu hoặc được cấp phép đều được bảo vệ theo quy định pháp luật.

Người dùng không được sao chép, phân phối, chỉnh sửa, bán lại hoặc khai thác nội dung của EDUVO ngoài phạm vi được cho phép.

Tài liệu do giáo viên hoặc đối tác cung cấp vẫn thuộc quyền của chủ sở hữu tương ứng theo thỏa thuận áp dụng.

13. Bảo mật và dữ liệu cá nhân

Việc thu thập, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện theo Chính sách bảo mật EDUVO.

EDUVO áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm bảo vệ dữ liệu khỏi truy cập, thay đổi, mất mát hoặc sử dụng trái phép.

Tuy nhiên, không hệ thống trực tuyến nào có thể bảo đảm an toàn tuyệt đối.

Người dùng có trách nhiệm sử dụng mật khẩu mạnh và bảo vệ thông tin đăng nhập của mình.

14. Quyền riêng tư của trẻ em

EDUVO có thể cung cấp dịch vụ cho học sinh chưa thành niên.

Trong trường hợp pháp luật yêu cầu, EDUVO có thể yêu cầu sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ trước khi kích hoạt một số dịch vụ hoặc xử lý một số dữ liệu.

Phụ huynh có thể được cung cấp các công cụ phù hợp để theo dõi hoạt động học tập của trẻ theo phạm vi quyền được cho phép.

15. Tạm ngừng hoặc chấm dứt tài khoản

EDUVO có quyền hạn chế, tạm khóa hoặc chấm dứt tài khoản nếu người dùng:

- Vi phạm Điều khoản sử dụng;
- Có hành vi gian lận;
- Gây nguy hại cho hệ thống hoặc người dùng khác;
- Sử dụng dịch vụ trái pháp luật;
- Lạm dụng hệ thống thanh toán, hoàn tiền hoặc khuyến mãi.

Trong trường hợp phù hợp, EDUVO có thể thông báo trước và cho người dùng cơ hội khắc phục.

16. Giới hạn trách nhiệm

EDUVO nỗ lực cung cấp dịch vụ ổn định, chính xác và an toàn, nhưng không cam kết rằng dịch vụ sẽ luôn hoạt động liên tục hoặc không có lỗi.

EDUVO không bảo đảm rằng việc tham gia một khóa học sẽ dẫn đến một kết quả học tập, điểm số hoặc thành tích cụ thể.

Trong phạm vi pháp luật cho phép, EDUVO không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp phát sinh ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của nền tảng.

17. Dịch vụ của bên thứ ba

EDUVO có thể tích hợp với dịch vụ bên thứ ba như:

- Zoom
- Google Meet
- Microsoft Teams
- Cổng thanh toán
- Dịch vụ email
- Dịch vụ lưu trữ
- Nền tảng đăng nhập

Việc sử dụng các dịch vụ này có thể chịu thêm điều khoản và chính sách riêng của bên cung cấp.

EDUVO không chịu trách nhiệm về các thay đổi hoặc gián đoạn do bên thứ ba gây ra ngoài khả năng kiểm soát hợp lý.

18. Thay đổi hoặc gián đoạn dịch vụ

EDUVO có thể thay đổi, bổ sung, tạm dừng hoặc ngừng một tính năng nhằm:

- Nâng cấp hệ thống;
- Cải thiện bảo mật;
- Đáp ứng yêu cầu pháp luật;
- Thay đổi mô hình sản phẩm;
- Xử lý sự cố kỹ thuật.

EDUVO sẽ cố gắng giảm thiểu ảnh hưởng và thông báo trước nếu thay đổi có tác động đáng kể đến người dùng.

19. Thay đổi Điều khoản sử dụng

Điều khoản sử dụng có thể được cập nhật theo thời gian.

Phiên bản mới có hiệu lực kể từ ngày được công bố hoặc ngày có hiệu lực được nêu trong thông báo.

Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi điều khoản mới có hiệu lực được xem là sự chấp nhận các thay đổi, trong phạm vi pháp luật cho phép.

20. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, trừ khi có quy định pháp luật bắt buộc khác áp dụng.

Khi phát sinh tranh chấp, các bên được khuyến khích ưu tiên giải quyết thông qua trao đổi và thương lượng.

Nếu không thể giải quyết bằng thương lượng, tranh chấp có thể được xử lý tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

21. Liên hệ

Nếu có câu hỏi liên quan đến Điều khoản sử dụng, người dùng có thể liên hệ EDUVO qua các kênh hỗ trợ được công bố chính thức trên website.