Chính sách cookie

Cách EDUVO sử dụng cookie và các công nghệ tương tự, cùng quyền lựa chọn của bạn.

Cập nhật lần cuối: 10/09/2025

Chính sách Cookie này giải thích cách EDUVO sử dụng cookie và các công nghệ tương tự khi người dùng truy cập website, ứng dụng web hoặc các dịch vụ trực tuyến thuộc hệ sinh thái EDUVO.

Cookie giúp EDUVO duy trì phiên đăng nhập, ghi nhớ lựa chọn, bảo vệ tài khoản, phân tích hiệu suất và cải thiện trải nghiệm học tập.

Bằng việc tiếp tục sử dụng EDUVO, người dùng đồng ý với việc sử dụng cookie theo phạm vi được mô tả trong Chính sách này và theo lựa chọn cookie mà người dùng đã thiết lập.

1. Cookie là gì?

Cookie là các tệp dữ liệu nhỏ được lưu trên trình duyệt hoặc thiết bị khi người dùng truy cập một website. Cookie có thể được sử dụng để:

- Ghi nhớ trạng thái đăng nhập.
- Ghi nhớ ngôn ngữ.
- Ghi nhớ tùy chọn giao diện.
- Theo dõi trạng thái phiên.
- Bảo vệ tài khoản.
- Phân tích hoạt động sử dụng website.
- Cải thiện hiệu năng và trải nghiệm người dùng.

Cookie không phải là chương trình và không thể tự chạy mã độc trên thiết bị chỉ vì được lưu dưới dạng cookie.

2. Các công nghệ tương tự cookie

Ngoài cookie, EDUVO có thể sử dụng các công nghệ tương tự như:

- Local Storage.
- Session Storage.
- IndexedDB.
- Pixel.
- SDK.
- Device identifier.
- Tracking event.
- Cache.
- Các công nghệ lưu trữ hoặc nhận diện phiên khác.

Trong Chính sách này, các công nghệ trên được gọi chung là "cookie" khi phù hợp.

3. Tại sao EDUVO sử dụng cookie?

EDUVO có thể sử dụng cookie cho các mục đích như:

- Duy trì đăng nhập.
- Xác thực phiên.
- Bảo vệ tài khoản.
- Chống giả mạo yêu cầu.
- Ghi nhớ ngôn ngữ.
- Ghi nhớ bộ lọc.
- Ghi nhớ tùy chọn học tập.
- Theo dõi hiệu suất website.
- Phân tích cách người dùng sử dụng sản phẩm.
- Phát hiện lỗi.
- Cải thiện UX/UI.
- Đo lường hiệu quả các tính năng.
- Ghi nhận nguồn truy cập hoặc chiến dịch trong trường hợp được phép.

4. Các loại cookie EDUVO có thể sử dụng

EDUVO phân loại cookie thành các nhóm sau. Danh sách cookie đang thực sự được sử dụng nằm ở mục 12.

4.1. Cookie thiết yếu

Đây là các cookie cần thiết để website hoặc dịch vụ hoạt động, ví dụ: session cookie, authentication cookie, CSRF protection, security token, load balancing, trạng thái giỏ hàng và trạng thái thanh toán.

Nếu tắt các cookie này, một số chức năng quan trọng như đăng nhập, thanh toán, giỏ hàng và bảo mật phiên có thể không hoạt động.

Cookie thiết yếu không yêu cầu tùy chọn từ chối, vì dịch vụ không thể vận hành nếu thiếu chúng.

4.2. Cookie chức năng

Cookie chức năng giúp EDUVO ghi nhớ các lựa chọn của người dùng, ví dụ:

- Ngôn ngữ VI/EN.
- Cấp học đã chọn.
- Môn học yêu thích.
- Chế độ hiển thị.
- Bộ lọc khóa học.

- Các tùy chọn giao diện.
- Trạng thái đóng/mở một số thành phần.

4.3. Cookie phân tích và hiệu suất

Cookie phân tích giúp EDUVO hiểu cách người dùng sử dụng nền tảng. Dữ liệu có thể bao gồm số lượt truy cập, trang đã xem, thời lượng phiên, luồng điều hướng, tính năng được sử dụng, lỗi giao diện, thời gian tải, tỷ lệ chuyển đổi và loại thiết bị ở mức kỹ thuật.

EDUVO có thể sử dụng dữ liệu này để cải thiện hiệu suất, trải nghiệm người dùng, thiết kế, tính ổn định, khả năng tìm kiếm và quy trình đăng ký, thanh toán.

4.4. Cookie cá nhân hóa

Cookie cá nhân hóa có thể giúp EDUVO cung cấp nội dung phù hợp hơn, ví dụ gợi ý khóa học, gợi ý môn học, gợi ý tài liệu, ghi nhớ mục tiêu học tập và gợi ý nội dung dựa trên cấp học.

Việc sử dụng cookie cá nhân hóa tuân theo Chính sách bảo mật và các cơ sở xử lý dữ liệu áp dụng.

4.5. Cookie quảng cáo / tiếp thị

EDUVO hiện không sử dụng cookie quảng cáo, remarketing hoặc công cụ tiếp thị của bên thứ ba.

Nếu EDUVO tích hợp các công cụ này trong tương lai, Chính sách Cookie và danh sách tại mục 12 sẽ được cập nhật trước khi cookie quảng cáo được sử dụng.

5. Cookie của bên thứ nhất và bên thứ ba

Cookie bên thứ nhất

Được thiết lập bởi chính EDUVO, phục vụ đăng nhập, phiên làm việc, giỏ hàng, ngôn ngữ và cài đặt giao diện.

Cookie bên thứ ba

Được thiết lập bởi dịch vụ bên ngoài tích hợp trong EDUVO, ví dụ dịch vụ phân tích, cổng thanh toán, video, họp trực tuyến, hỗ trợ khách hàng hoặc nhà cung cấp đăng nhập.

EDUVO hiện chưa tích hợp dịch vụ bên thứ ba nào thiết lập cookie trên trình duyệt của người dùng. Danh sách nhà cung cấp sẽ được công bố tại mục 12 khi có tích hợp thực tế.

6. Cookie dùng cho đăng nhập

EDUVO sử dụng cookie để duy trì trạng thái đăng nhập. Cookie đăng nhập có thể lưu session ID, refresh state, authentication state và các thuộc tính bảo mật.

EDUVO không lưu mật khẩu trong cookie.

Cookie phiên và token được thiết lập với các thuộc tính bảo mật HttpOnly, Secure và SameSite khi phù hợp.

7. Cookie bảo mật

Một số cookie được sử dụng để:

- Chống CSRF.
- Phát hiện phiên bất thường.
- Chống lạm dụng.
- Giảm nguy cơ chiếm quyền phiên.
- Hỗ trợ rate limiting.
- Quản lý bảo mật đăng nhập.

Các cookie này là cookie thiết yếu.

8. Cookie dùng cho giỏ hàng và thanh toán

EDUVO có thể sử dụng cookie hoặc session storage để ghi nhớ khóa học trong giỏ hàng, trạng thái checkout, phương thức thanh toán đã chọn, mã giảm giá tạm thời và bối cảnh giao dịch.

EDUVO không lưu mã CVV, OTP, mã PIN, số thẻ đầy đủ hoặc khóa bí mật thanh toán trong cookie.

9. Cookie dùng cho trải nghiệm học tập

EDUVO có thể sử dụng cookie hoặc local storage để ghi nhớ bài học gần nhất, vị trí đang học, bộ lọc tài liệu, chế độ xem, mục tiêu học tập và lựa chọn cấp học/môn học.

Dữ liệu học tập chính thức như điểm số, tiến độ, bài nộp hoặc lịch học được lưu trên máy chủ, không chỉ tồn tại trong cookie hoặc local storage.

10. Cookie dùng cho ngôn ngữ

EDUVO có thể ghi nhớ lựa chọn ngôn ngữ (Tiếng Việt hoặc English) để hiển thị giao diện phù hợp trong lần truy cập tiếp theo.

11. Thời hạn cookie

Session cookie

Tồn tại trong thời gian phiên trình duyệt hoạt động và bị xóa khi trình duyệt đóng.

Persistent cookie

Được lưu trong một khoảng thời gian cụ thể, được nêu tại danh sách cookie ở mục 12.

EDUVO không giữ cookie lâu hơn mức cần thiết cho mục đích đã nêu.

12. Danh sách cookie đang sử dụng

Bảng dưới đây liệt kê cookie và bộ nhớ trình duyệt mà EDUVO thực sự sử dụng tại thời điểm cập nhật Chính sách này:

eduvo-reset-identifier

Nhóm: Thiết yếu

Mục đích: Ghi nhớ email/số điện thoại trong luồng đặt lại mật khẩu.

Thời hạn: Phiên trình duyệt

Trạng thái: Đang sử dụng (sessionStorage)

eduvo-reset-sent-at

Nhóm: Thiết yếu

Mục đích: Đếm thời gian chờ trước khi cho phép gửi lại email xác nhận.

Thời hạn: Phiên trình duyệt

Trạng thái: Đang sử dụng (sessionStorage)

Cookie phiên đăng nhập

Nhóm: Thiết yếu

Mục đích: Duy trì trạng thái đăng nhập do máy chủ EDUVO thiết lập.

Thời hạn: Theo cấu hình máy chủ

Trạng thái: Sẽ áp dụng khi hệ thống đăng nhập vận hành

EDUVO hiện chưa sử dụng cookie phân tích, cá nhân hóa hoặc quảng cáo. Bảng này được cập nhật khi hệ thống có thay đổi.

13. Thông báo và đồng ý cookie

Khi EDUVO bắt đầu sử dụng cookie không thiết yếu, hệ thống sẽ hiển thị thông báo cookie trong lần truy cập đầu tiên, cho phép người dùng lựa chọn giữa việc chỉ dùng cookie cần thiết, tùy chỉnh từng nhóm hoặc chấp nhận tất cả.

Vì hiện tại EDUVO chỉ sử dụng cookie thiết yếu, nền tảng chưa hiển thị thông báo lựa chọn cookie. Thông báo sẽ được kích hoạt trước khi bất kỳ cookie không thiết yếu nào được sử dụng.

14. Trung tâm tùy chọn cookie

Khi có cookie không thiết yếu, người dùng sẽ có thể bật hoặc tắt từng nhóm cookie chức năng, phân tích, cá nhân hóa và quảng cáo. Cookie thiết yếu luôn được bật vì dịch vụ không thể hoạt động nếu thiếu chúng.

Lựa chọn của người dùng sẽ được ghi nhớ và áp dụng cho các lần truy cập sau.

15. Rút lại sự đồng ý

Khi trung tâm tùy chọn cookie được kích hoạt, người dùng có thể thay đổi lựa chọn bất kỳ lúc nào thông qua liên kết Cài đặt Cookie ở chân trang hoặc trong phần Quyền riêng tư của tài khoản.

Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã được thực hiện trước đó trong phạm vi áp dụng.

16. Xóa cookie bằng trình duyệt

Người dùng có thể xóa hoặc chặn cookie thông qua cài đặt của trình duyệt đang sử dụng, ví dụ Chrome, Edge, Firefox, Safari hoặc các trình duyệt khác.

Nếu người dùng chặn cookie thiết yếu, một số chức năng như đăng nhập hoặc thanh toán có thể không hoạt động.

17. Do Not Track và tín hiệu trình duyệt

Một số trình duyệt có thể gửi các tín hiệu như "Do Not Track". Cách EDUVO phản hồi các tín hiệu này phụ thuộc vào công nghệ được sử dụng và yêu cầu pháp luật áp dụng.

Vì EDUVO hiện chưa sử dụng cookie theo dõi, nền tảng chưa xử lý riêng đối với các tín hiệu này. Chính sách sẽ được cập nhật khi có thay đổi.

18. Cookie và trẻ em

Vì EDUVO có người dùng là học sinh chưa thành niên, EDUVO hạn chế tối đa các cookie không cần thiết đối với trẻ em.

EDUVO không sử dụng dữ liệu của trẻ em cho quảng cáo hành vi.

Các hoạt động phân tích hoặc cá nhân hóa liên quan đến trẻ em tuân thủ Chính sách bảo mật và yêu cầu pháp luật áp dụng.

19. Cookie và dịch vụ bên thứ ba

Khi EDUVO tích hợp dịch vụ bên thứ ba như nhà cung cấp đăng nhập, video, họp trực tuyến, thanh toán hoặc phân tích, bên đó có thể thiết lập cookie riêng và áp dụng chính sách riêng của họ.

Tại thời điểm cập nhật Chính sách này, EDUVO chưa tích hợp dịch vụ bên thứ ba nào thiết lập cookie. Danh sách nhà cung cấp sẽ được công bố tại mục 12 khi có tích hợp.

20. Chuyển dữ liệu từ cookie ra nước ngoài

Nếu dữ liệu từ cookie hoặc công cụ phân tích được xử lý bởi nhà cung cấp có hệ thống ở nước ngoài, hoạt động này có thể dẫn đến việc dữ liệu được xử lý ngoài Việt Nam.

Trong trường hợp đó, EDUVO thực hiện các yêu cầu cần thiết theo pháp luật áp dụng và Chính

sách bảo mật.

Xem Chính sách bảo mật (eduvo.vn/chinh-sach/bao-mat)

21. Bảo mật cookie

EDUVO áp dụng các biện pháp phù hợp để giảm nguy cơ chiếm quyền phiên, đánh cắp cookie, giả mạo yêu cầu liên site và truy cập cookie trái phép.

Cookie nhạy cảm được thiết lập với các thuộc tính Secure, HttpOnly và SameSite khi phù hợp, cùng thời hạn hợp lý.

22. Thay đổi Chính sách Cookie

EDUVO có thể cập nhật Chính sách Cookie khi:

- Có cookie mới.
- Thay đổi công cụ phân tích.
- Tích hợp dịch vụ mới.
- Thay đổi yêu cầu pháp luật.
- Thay đổi kiến trúc sản phẩm.

Ngày cập nhật gần nhất được hiển thị ở đầu trang. Nếu có thay đổi quan trọng liên quan đến cookie không thiết yếu, EDUVO có thể yêu cầu người dùng cập nhật lựa chọn.

23. Liên hệ

Nếu có câu hỏi về cookie hoặc quyền riêng tư, người dùng có thể liên hệ EDUVO thông qua các kênh hỗ trợ chính thức được công bố trên website.

24. Chính sách liên quan

Chính sách Cookie nên được đọc cùng với:

Chính sách bảo mật (eduvo.vn/chinh-sach/bao-mat)
Điều khoản sử dụng (eduvo.vn/chinh-sach/dieu-khoan)
Chính sách thanh toán (eduvo.vn/chinh-sach/thanh-toan)
Chính sách hoàn tiền (eduvo.vn/chinh-sach/hoan-tien)